LEGAL

Política de privacidad

Qué datos personales trata OxyBoost B.V., por qué, durante cuánto tiempo y sus derechos según el RGPD.

OxyBoost B.V. · Columbusweg 16, 4462 HB Goes · KvK 99041707 · info@oxyboost.nl · Versión 3.3 · 28 de octubre de 2026

Esta es una traducción para su comodidad. La versión neerlandesa es la jurídicamente vinculante.

1. Quiénes somos

OxyBoost B.V., Columbusweg 16, 4462 HB Goes, Cámara de Comercio 99041707, es el responsable del tratamiento de los datos personales descritos en esta declaración. Puede dirigir sus preguntas sobre privacidad a info@oxyboost.nl o llamar al +31 6 27 20 27 68.

Solo tratamos los datos personales que necesitamos, con fines claros, y no los conservamos más tiempo del necesario.

2. Qué datos, para qué y durante cuánto tiempo

2.1 Formulario de contacto, correo electrónico, teléfono y WhatsApp

Cuando nos contacta, tratamos los datos que usted mismo facilita: nombre, correo electrónico, teléfono, organización, su mensaje, la página desde la que envió el formulario y el idioma del sitio. Los usamos para responder a su pregunta, preparar un presupuesto o planificar una visita al showroom.

Base jurídica: medidas precontractuales a petición suya y nuestro interés legítimo en responder consultas. Conservación: como máximo dos (2) años desde el último contacto, salvo que se celebre un contrato.

2.2 Clientes y contratos

Para presupuestos, entrega, instalación, alquiler, leasing, servicio y garantía tratamos nombre, dirección, datos de contacto y de empresa, la ubicación de los Equipos, números de serie y fotos de su estado en la entrega.

Base jurídica: ejecución del contrato y nuestro interés legítimo (prueba del estado de los Equipos alquilados). Conservación: la duración del contrato más cinco (5) años.

2.3 Facturas y contabilidad

Conservamos los datos de facturación y pago durante siete (7) años, como exige la obligación fiscal neerlandesa de conservación. Base jurídica: obligación legal.

2.4 Boletín y novedades

Si se suscribe o es cliente, podemos informarle ocasionalmente sobre nuevos sistemas y conocimientos. Base jurídica: su consentimiento o nuestro interés legítimo con clientes existentes. Puede darse de baja en cualquier momento; hasta entonces conservamos sus datos para este fin.

2.5 Visitas al sitio web

El sitio web utiliza estadísticas sin cookies y respetuosas con la privacidad (Vercel Web Analytics y Speed Insights) para medir visitas y velocidad. No se instalan cookies y no se identifica personalmente a los visitantes. Nuestro proveedor de alojamiento trata datos técnicos, como su dirección IP, para servir el sitio de forma segura y evitar abusos. Base jurídica: interés legítimo. Más información en nuestra política de cookies.

3. Sin datos de salud

No preguntamos por su salud ni registramos datos de salud. Por favor, no comparta información médica en el formulario de contacto, por correo electrónico ni por WhatsApp. Si lo hace, la usaremos solo para responder a su pregunta y la eliminaremos después. Preferimos hablar de su situación personal en el showroom o por teléfono.

4. Con quién compartimos datos

Nunca vendemos sus datos. Solo los compartimos con quienes los necesitan para su tarea, y firmamos un contrato de encargo del tratamiento con los encargados:

- Vercel Inc. (alojamiento y estadísticas del sitio web);
- Resend (envío de los mensajes del formulario de contacto a nuestro buzón);
- Versio B.V. (nuestro correo electrónico, almacenado en la UE);
- nuestro gestor contable;
- transportistas y socios de instalación, cuando sea necesario para la entrega;
- el fabricante, cuando sea necesario para resolver una cuestión técnica o de garantía.

Si hace clic en WhatsApp, Instagram o LinkedIn, accede a ese servicio y se aplica la política de privacidad de Meta o LinkedIn. Los mensajes que nos envía por WhatsApp los tratamos como se describe en el apartado 2.1.

5. Transferencias fuera del EEE

Vercel y Resend tienen su sede en Estados Unidos. Las transferencias a ese país solo se realizan sobre la base de un mecanismo de transferencia válido, como el Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. o las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea. No transferimos datos a terceros fuera del EEE para sus propios fines.

6. Seguridad

Adoptamos medidas técnicas y organizativas adecuadas contra la pérdida y el acceso no autorizado, como una conexión cifrada (https) y acceso restringido a nuestro buzón y contabilidad. Ninguna seguridad es infalible. Revisamos nuestras medidas periódicamente y notificamos las violaciones de datos según exige la ley.

7. Sus derechos

Tiene derecho de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad y oposición. Si un tratamiento se basa en su consentimiento, puede retirarlo en cualquier momento.

Envíe su solicitud a info@oxyboost.nl. Respondemos en el plazo de un (1) mes y podemos pedirle que acredite su identidad. Puede presentar una reclamación ante la autoridad

neerlandesa de protección de datos (Autoriteit Persoonsgegevens) o la autoridad de su país, como la AEPD en España. Por supuesto, nos gustaría que nos lo dijera primero a nosotros.

8. Menores

Nuestro sitio web y nuestros servicios no están dirigidos a menores de dieciséis (16) años. Estos necesitan el consentimiento de su padre, madre o tutor.

9. Cambios

Podemos actualizar esta declaración, por ejemplo si empezamos a usar un nuevo servicio. La fecha de la parte superior indica la última modificación. Esta declaración se redactó en neerlandés; en caso de discrepancia con una traducción, prevalece el texto neerlandés.