JURIDISCH

Privacybeleid

Welke persoonsgegevens OxyBoost B.V. verwerkt, waarom, hoe lang, en uw rechten onder de AVG.

OxyBoost B.V. · Columbusweg 16, 4462 HB Goes · KvK 99041707 · info@oxyboost.nl · Versie 3.3 · 28 oktober 2026

1. Wie wij zijn

OxyBoost B.V., Columbusweg 16, 4462 HB Goes, KvK 99041707, is verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die in deze verklaring worden beschreven. Vragen over privacy stelt u aan info@oxyboost.nl of via +31 6 27 20 27 68.

We verwerken alleen persoonsgegevens die we nodig hebben, voor duidelijke doelen, en we bewaren ze niet langer dan nodig.

2. Welke gegevens, waarvoor en hoe lang

2.1 Contactformulier, e-mail, telefoon en WhatsApp

Als u contact met ons opneemt, verwerken we de gegevens die u zelf geeft: naam, e-mailadres, telefoonnummer, organisatie, uw bericht, de pagina vanwaar u het formulier verstuurde en de taal van de site. We gebruiken deze gegevens om uw vraag te beantwoorden, een offerte op te stellen of een showroombezoek te plannen.

Grondslag: stappen op uw verzoek vóór het sluiten van een overeenkomst, en ons gerechtvaardigd belang om vragen te beantwoorden. Bewaartermijn: maximaal twee (2) jaar na het laatste contact, tenzij er een overeenkomst volgt.

2.2 Klanten en overeenkomsten

Voor offertes, levering, installatie, huur, lease, service en garantie verwerken we naam, adres, contact- en bedrijfsgegevens, de locatie van de Apparatuur, serienummers en foto's van de staat bij aflevering.

Grondslag: uitvoering van de overeenkomst en ons gerechtvaardigd belang (bewijs van de staat van gehuurde Apparatuur). Bewaartermijn: de looptijd van de overeenkomst plus vijf (5) jaar.

2.3 Facturen en administratie

Factuur- en betaalgegevens bewaren we zeven (7) jaar, omdat de fiscale bewaarplicht dat voorschrijft. Grondslag: wettelijke verplichting.

2.4 Nieuwsbrief en updates

Als u zich aanmeldt of klant bent, kunnen we u af en toe informeren over nieuwe systemen en kennis. Grondslag: uw toestemming, of ons gerechtvaardigd belang bij bestaande klanten. U kunt zich altijd afmelden; we bewaren uw gegevens daarvoor tot u zich afmeldt.

2.5 Websitebezoek

De website gebruikt cookieloze, privacyvriendelijke statistieken (Vercel Web Analytics en Speed Insights) om paginaweergaven en snelheid te meten. Daarbij worden geen cookies geplaatst en worden bezoekers niet persoonlijk geïdentificeerd. Onze hostingprovider verwerkt technische gegevens, zoals uw IP-adres, om de website veilig af te leveren en misbruik te voorkomen. Grondslag: gerechtvaardigd belang. Meer hierover leest u in ons cookiebeleid.

3. Geen gezondheidsgegevens

We vragen niet naar uw gezondheid en we leggen geen gezondheidsgegevens vast. Wilt u daarom in het contactformulier, per e-mail of via WhatsApp geen medische informatie delen. Doet u dat toch, dan gebruiken we die alleen om uw vraag te beantwoorden en verwijderen we die daarna. Een persoonlijk gesprek over uw situatie voeren we liever in de showroom of telefonisch.

4. Met wie we gegevens delen

We verkopen uw gegevens nooit. We delen ze alleen met partijen die ze nodig hebben voor hun taak, en sluiten met verwerkers een verwerkersovereenkomst:

- Vercel Inc. (hosting en websitestatistieken);
- Resend (verzending van berichten uit het contactformulier naar onze mailbox);
- Versio B.V. (onze e-mail, opslag in de EU);
- onze boekhouder;
- vervoerders en installatiepartners, als dat nodig is voor levering;
- de fabrikant, als dat nodig is om een technische vraag of garantiekwestie af te handelen.

Klikt u op WhatsApp, Instagram of LinkedIn, dan gaat u naar die dienst. Voor wat die dienst met uw gegevens doet, geldt het privacybeleid van Meta of LinkedIn. Berichten die u ons via WhatsApp stuurt, behandelen we zoals in artikel 2.1 staat.

5. Doorgifte buiten de EER

Vercel en Resend zijn gevestigd in de Verenigde Staten. Doorgifte van persoonsgegevens naar die landen gebeurt alleen op basis van een geldig doorgiftemechanisme, zoals het EU-VS Data Privacy Framework of de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie. We geven gegevens niet door aan partijen buiten de EER voor hun eigen doeleinden.

6. Beveiliging

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen tegen verlies en onbevoegde toegang, waaronder een versleutelde verbinding (https) en beperkte toegang tot mailbox en administratie. Geen enkele beveiliging is volledig sluitend. We evalueren onze maatregelen regelmatig en melden datalekken zoals de wet voorschrijft.

7. Uw rechten

U heeft recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking van de verwerking, overdraagbaarheid van uw gegevens en bezwaar tegen verwerking. Berust een verwerking op toestemming, dan kunt u die altijd intrekken.

Stuur uw verzoek naar info@oxyboost.nl. We reageren binnen één (1) maand en kunnen u vragen u te identificeren. Bent u het niet eens met hoe we met uw gegevens omgaan, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl). We horen het natuurlijk graag eerst zelf.

8. Kinderen

Onze website en diensten zijn niet gericht op kinderen jonger dan zestien (16) jaar. Voor hen is toestemming van een ouder of voogd nodig.

9. Wijzigingen

We kunnen deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld als we een nieuwe dienst gaan gebruiken. De datum bovenaan laat zien wanneer de tekst het laatst is gewijzigd. Deze verklaring is opgesteld in het Nederlands; bij verschil met een vertaling gaat de Nederlandse tekst voor.