LEGAL

Términos y condiciones

Condiciones para presupuestos, venta, alquiler, leasing, instalación y servicio, para particulares y empresas.

OxyBoost B.V. · Columbusweg 16, 4462 HB Goes · KvK 99041707 · info@oxyboost.nl · Versión 3.3 · 28 de octubre de 2026

Esta es una traducción para su comodidad. La versión neerlandesa es la jurídicamente vinculante.

Sobre OxyBoost

OxyBoost B.V. suministra equipos y acompañamiento en torno al oxígeno, la recuperación, el rendimiento y la vitalidad: importación, distribución, venta, alquiler, leasing, instalación, mantenimiento y servicio de, entre otros, cámaras hiperbáricas de oxígeno (HBOT y mHBOT), sistemas IHHT, entrenadores de altitud e inhalación de hidrógeno.

- Denominación social y nombre comercial: OxyBoost B.V., sociedad de responsabilidad limitada de derecho neerlandés (B.V.)
- Domicilio y dirección de visita: Columbusweg 16, 4462 HB Goes
- Cámara de Comercio (KvK): 99041707
- NIF-IVA: NL868763202B01
- Correo electrónico: info@oxyboost.nl · Teléfono: +31 6 27 20 27 68

Cuando estas condiciones distinguen entre Consumidor y Cliente profesional, lo hacen de forma deliberada: los consumidores tienen derechos legales que no pueden limitarse en su

perjuicio. Si una disposición fuera contraria a esa protección, se aplica la protección legal y no la disposición.

1. Disposiciones generales

1.1 Definiciones

- OxyBoost: OxyBoost B.V..
- Cliente: toda parte que celebra un contrato con OxyBoost o adquiere productos o servicios de OxyBoost.
- Consumidor: persona física que actúa con fines ajenos a su actividad comercial, empresarial o profesional.
- Cliente profesional: todo cliente que no es Consumidor.
- Equipos: todos los sistemas, accesorios, piezas y componentes vendidos, alquilados, arrendados o puestos a disposición por OxyBoost.
- Plan de entrenamiento: un programa elaborado por OxyBoost para el uso de los Equipos en bienestar, recuperación, rendimiento o vitalidad. Un Plan de entrenamiento no es un plan de tratamiento ni asesoramiento médico.
- Contrato: todo acuerdo entre OxyBoost y el cliente registrado por escrito o por medios electrónicos.

1.2 Ámbito de aplicación

Estas condiciones se aplican a todos los presupuestos, ofertas, contratos, entregas, contratos de alquiler y leasing, formaciones, sesiones, visitas al showroom, acompañamiento y demás servicios de OxyBoost.

OxyBoost entrega estas condiciones antes o en el momento de celebrar el contrato, o las pone a disposición por vía electrónica de forma que el cliente pueda guardarlas y consultarlas. Pueden descargarse en oxyboost.nl.

Las desviaciones solo son válidas si se acuerdan por escrito. Las condiciones generales del cliente no se aplican salvo que OxyBoost las haya aceptado expresamente por escrito.

En caso de contradicción entre un contrato individual y estas condiciones, prevalece el contrato individual. Si una disposición resulta nula o es anulada, las demás siguen vigentes y las partes acordarán una disposición válida que se acerque lo más posible a su finalidad.

2. Presupuestos y celebración del contrato

2.1 Presupuestos

Los presupuestos se elaboran por cliente y por proyecto. No son vinculantes y son válidos durante el plazo indicado en ellos o, en su defecto, durante treinta (30) días.

Los precios para Consumidores incluyen el IVA e indican los costes adicionales, como entrega e instalación. Los precios para Clientes profesionales no incluyen el IVA, salvo indicación contraria.

2.2 Celebración

El contrato se celebra en cuanto se acepta un presupuesto por escrito o por vía electrónica, se firma un contrato u OxyBoost confirma un pedido.

Los errores evidentes en presupuestos, en el sitio web o en otras comunicaciones no vinculan a OxyBoost si el cliente podía entender razonablemente que se trataba de un error.

2.3 Especificaciones y cambios de precio

Las especificaciones del sitio web y de los folletos se basan en la documentación actual del fabricante y de OxyBoost. Las imágenes son orientativas. La especificación definitiva, la entrega, la garantía y la conformidad se fijan en el presupuesto o el contrato.

Los cambios de precio no se aplican a contratos ya celebrados, salvo que el contrato contenga una cláusula de indexación o ajuste. Si OxyBoost sube el precio a un Consumidor dentro de los tres (3) meses siguientes a la celebración del contrato, el Consumidor puede resolverlo sin coste.

3. Ejecución y resultados

OxyBoost realiza su trabajo con el mejor criterio, conocimiento y capacidad. El acompañamiento, la formación y el asesoramiento constituyen una obligación de medios. Los Equipos entregados deben además cumplir lo que el cliente puede razonablemente esperar de ellos (véase el capítulo 9).

Las experiencias de los usuarios varían de una persona a otra y dependen de factores fuera del control de OxyBoost. OxyBoost no garantiza resultados personales, físicos, mentales, deportivos, comerciales ni económicos. Las experiencias, ejemplos prácticos y resultados de investigaciones son información general, no un compromiso.

4. Ámbito médico y uso seguro

4.1 Qué es OxyBoost

OxyBoost suministra equipos de entrenamiento y bienestar y acompañamiento para recuperación, rendimiento y vitalidad. OxyBoost no es un proveedor de asistencia sanitaria: no realiza diagnósticos, no efectúa tratamientos médicos y no da asesoramiento médico. Entre OxyBoost y el cliente o usuario no se establece ninguna relación de tratamiento.

Salvo que se indique expresamente por escrito para un producto concreto, los Equipos no son productos sanitarios en el sentido del Reglamento europeo de productos sanitarios (MDR). Los servicios de OxyBoost no sustituyen la atención, el diagnóstico ni el tratamiento de un médico u otro profesional sanitario.

4.2 Responsabilidad del usuario

El cliente y cada usuario valoran por sí mismos si el uso es adecuado para su salud. OxyBoost recomienda consultar antes a un médico, sobre todo en caso de problemas de salud, medicación, embarazo o si puede existir una contraindicación.

El cliente se asegura de que cada usuario conozca antes del uso las instrucciones de seguridad y las contraindicaciones que contienen, y de que se interrumpa el uso y se consulte a un médico si surgen molestias durante o después del uso.

4.3 Datos de salud

OxyBoost no solicita ni registra datos de salud. Si se le pide, OxyBoost puede poner al cliente en contacto con un socio médico independiente. Cualquier contrato se celebrará entonces exclusivamente entre el cliente y ese socio; OxyBoost no es parte y no recibe datos de salud.

4.4 Seguridad del oxígeno y contra incendios

En los equipos de oxígeno la concentración de oxígeno puede ser elevada, lo que hace que los materiales se inflamen con mucha más facilidad. En y cerca de los Equipos están prohibidos: fumar, llamas abiertas, chispas, velas, elementos calefactores y sustancias inflamables u oxidantes. En una cámara de oxígeno están prohibidos además aceites, cremas, lociones, productos capilares, perfume, aerosoles y ropa sintética o que genere electricidad estática.

Los menores solo pueden usar los Equipos bajo la supervisión de un adulto. El cliente comunica de inmediato averías, defectos y situaciones inseguras y deja de usar los Equipos hasta que OxyBoost confirme que el uso vuelve a ser seguro.

5. Entrega e instalación

Los plazos de entrega son orientativos, salvo que se haya acordado expresamente un plazo esencial. OxyBoost informa al cliente lo antes posible de cualquier retraso.

Para Consumidores, OxyBoost entrega como máximo en treinta (30) días desde la celebración del contrato, salvo que se haya acordado un plazo mayor. Si la entrega se retrasa, el Consumidor puede fijar un plazo adicional razonable. Si también este vence, el Consumidor puede resolver el contrato y OxyBoost reembolsa en un plazo de catorce (14) días.

OxyBoost revisa previamente el espacio: dimensiones, acceso, ventilación y suministro eléctrico. El cliente se asegura de que las condiciones acordadas se cumplan el día de la entrega. De lo contrario, OxyBoost puede cobrar costes adicionales razonables.

El riesgo de los Equipos se transmite con la entrega; en el caso de Consumidores, cuando el Consumidor recibe los Equipos. Los Equipos vendidos siguen siendo propiedad de OxyBoost hasta que el cliente haya pagado íntegramente todo lo que adeuda en virtud del contrato.

6. Derecho de desistimiento para Consumidores

6.1 Plazo de desistimiento

Si un Consumidor celebra un contrato a distancia (por ejemplo, por correo electrónico, teléfono o sitio web) o fuera del establecimiento, puede desistir en un plazo de catorce (14) días sin indicar el motivo. El plazo empieza el día siguiente a la recepción del producto o, en el caso de servicios, el día de celebración del contrato. Un contrato celebrado en el showroom no está sujeto al derecho de desistimiento.

El Consumidor desiste enviando a OxyBoost, dentro del plazo, una declaración inequívoca, por ejemplo por correo electrónico a info@oxyboost.nl, o utilizando el modelo de formulario al final de estas condiciones.

6.2 Durante el plazo de desistimiento

El Consumidor trata el producto y su embalaje con cuidado y solo lo utiliza como se permitiría en una tienda. Un uso mayor puede dar lugar a un cargo por depreciación.

6.3 Reembolso y devolución

OxyBoost reembolsa en un plazo de catorce (14) días desde el desistimiento todos los pagos recibidos, incluidos los gastos de entrega estándar. OxyBoost puede retener el reembolso hasta recibir el producto o hasta que el Consumidor demuestre haberlo devuelto. Los

costes directos de devolución corren a cargo del Consumidor. Para Equipos que no pueden devolverse por correo, OxyBoost facilita de antemano una estimación realista de dichos costes.

6.4 Excepciones

El derecho de desistimiento no se aplica a:

- Equipos configurados según las especificaciones del Consumidor o claramente personalizados, como una cámara rígida configurada a medida;
- servicios ejecutados íntegramente dentro del plazo con el consentimiento expreso previo del Consumidor, tras declarar este que pierde su derecho de desistimiento una vez completada la ejecución;
- los demás casos previstos por la ley.

Si un servicio comienza durante el plazo a petición del Consumidor y este desiste después, paga un importe proporcional a la parte ya ejecutada.

7. Pago

Las facturas se pagan dentro del plazo indicado en ellas.

Los Clientes profesionales incurren en mora al vencer el plazo de pago. OxyBoost puede entonces cobrar el interés comercial legal y los gastos extrajudiciales de cobro efectivamente incurridos.

Los Consumidores solo incurren en mora después de que OxyBoost haya enviado un requerimiento escrito con un plazo de pago de catorce (14) días desde su recepción y el pago no se haya efectuado en ese plazo. El requerimiento indica las consecuencias y el importe de los gastos de cobro, que se calculan según la escala legal neerlandesa.

OxyBoost puede suspender sus obligaciones mientras el cliente esté en mora, tras informarle por escrito.

8. Alquiler y leasing

8.1 Duración y condiciones

La duración mínima del alquiler es de tres (3) meses, salvo pacto en contrario. La duración, la cuota mensual, la fianza, el preaviso y una eventual opción de compra se fijan en el contrato de alquiler o leasing, que prevalece en caso de contradicción.

El alquiler y el leasing incluyen el mantenimiento periódico, el servicio y las piezas de repuesto, salvo en caso de uso negligente o inadecuado. OxyBoost se asegura de que los Equipos sigan siendo aptos para el uso acordado durante todo el periodo.

8.2 Propiedad

Los Equipos alquilados y arrendados siguen siendo propiedad de OxyBoost. El cliente no los vende, pignora ni grava y no retira números de serie, etiquetas de inspección ni identificaciones de OxyBoost.

8.3 Uso y cuidado

El cliente utiliza los Equipos conforme a las instrucciones de seguridad, las instrucciones de uso y las especificaciones del producto, y proporciona un espacio adecuado, ventilación suficiente, un suministro eléctrico correcto y protección frente a daños, pérdida y robo. El cliente supervisa a todas las personas que usan los Equipos en su local.

Sin el consentimiento previo por escrito de OxyBoost, los Equipos no pueden trasladarse, modificarse, repararse, subarrendarse, prestarse ni ponerse a disposición de terceros con fines comerciales. Los daños derivados corren a cargo del cliente.

8.4 Seguro

OxyBoost recomienda encarecidamente asegurar los Equipos alquilados o arrendados contra daños, pérdida, robo e incendio y contar con un seguro de responsabilidad civil adecuado. Los bienes alquilados no están cubiertos automáticamente por cualquier póliza de hogar o de empresa; compruébelo antes con su aseguradora.

9. Garantía y conformidad

9.1 Derechos legales

OxyBoost entrega Equipos conformes con el contrato y con lo que el cliente puede razonablemente esperar, dada la naturaleza del producto y las indicaciones de OxyBoost.

Los Consumidores siempre tienen derecho a un producto conforme. Estos derechos legales nunca se ven limitados por estas condiciones ni por una garantía comercial. El Consumidor comunica un defecto en un plazo razonable desde que lo descubre; una comunicación dentro de dos (2) meses se considera en todo caso a tiempo.

9.2 Garantía comercial

Además de los derechos legales, OxyBoost ofrece en los Equipos que suministra una garantía comercial de al menos un (1) año a partir de la fecha de entrega. El plazo exacto varía según el sistema y el fabricante y se indica en el presupuesto o el contrato. En muchos sistemas la garantía puede ampliarse hasta un total de tres (3) años; las condiciones figuran también en el presupuesto. OxyBoost gestiona la garantía y es el interlocutor del cliente. La garantía cubre la reparación o sustitución gratuita de piezas con defectos de material o de fabricación.

La garantía no cubre el desgaste normal de consumibles, el uso inadecuado, el incumplimiento de las instrucciones ni las modificaciones o reparaciones no realizadas por OxyBoost o en su nombre.

10. Responsabilidad

10.1 Principio

Este capítulo se aplica sin perjuicio de la protección legal imperativa de los Consumidores. OxyBoost responde de los daños directos derivados de un incumplimiento imputable o de un acto ilícito de OxyBoost, con las limitaciones siguientes.

10.2 Limitación

La responsabilidad de OxyBoost por cada hecho o serie de hechos relacionados se limita a:

- en la compra: el importe facturado del pedido correspondiente, sin IVA;
- en el alquiler o leasing: el total de las cuotas efectivamente pagadas por el cliente en los doce (12) meses anteriores al hecho;
- en otros servicios: el importe facturado al cliente en los doce (12) meses anteriores al hecho.

Frente a Clientes profesionales, OxyBoost no responde de daños indirectos o consecuenciales, como pérdida de ingresos o beneficios, ahorros no obtenidos, interrupción de la actividad, daños a la reputación y pérdida de datos.

10.3 Cuándo no se aplica la limitación

Las limitaciones no se aplican en caso de dolo o imprudencia consciente de OxyBoost o de su dirección, en caso de daños por muerte o lesiones corporales, ni en la medida en que lo impida el derecho imperativo, incluidas las normas legales sobre responsabilidad por productos y la protección de los Consumidores.

10.4 Causas ajenas a OxyBoost

OxyBoost no responde de los daños derivados de:

- no seguir las instrucciones de seguridad, las instrucciones de uso, los módulos de formación o las contraindicaciones;
- el uso por personas para las que el uso es médicamente desaconsejable;
- información incorrecta o incompleta del cliente;
- modificaciones, reparaciones o ajustes realizados por el cliente o en su nombre;
- un uso contrario al contrato o a la finalidad de los Equipos.

Este artículo se refiere a la causa del daño. No excluye la responsabilidad por daños imputables a OxyBoost.

10.5 Indemnidad y comunicación

Un Cliente profesional mantiene indemne a OxyBoost frente a reclamaciones de terceros derivadas de actos u omisiones del cliente o de usuarios en su local, salvo dolo o imprudencia consciente de OxyBoost.

El cliente comunica los daños por escrito lo antes posible tras descubrirlos, para que OxyBoost pueda investigarlos y limitarlos.

11. Propiedad intelectual y confidencialidad

Todos los derechos de propiedad intelectual sobre la marca OxyBoost, logotipos, diseños, el sitio web, fotos, vídeos, textos, documentos, módulos de formación, Planes de entrenamiento, conceptos y know-how pertenecen a OxyBoost o a sus licenciantes. Los materiales facilitados solo pueden usarse para el fin para el que se entregaron.

Las partes mantienen la confidencialidad de la información que reciben la una de la otra, también tras la finalización del contrato. Esto no se aplica a la información que ya es pública, que se ha obtenido legítimamente de un tercero o que debe divulgarse por ley.

12. Sitio web, centro de conocimiento y experiencias

La información del sitio web, del centro de conocimiento, de la biblioteca de investigación, del blog y de las redes sociales es información general. Los resúmenes de investigaciones científicas describen lo que se estudió y encontró en esos estudios; la investigación no fue

realizada por OxyBoost y siempre se cita la fuente. Esta información no es asesoramiento médico, ni una promesa de resultados, ni sustituye a un médico.

Las experiencias y reseñas que publica OxyBoost proceden de personas que realmente han usado el producto o servicio y solo se publican con su consentimiento. OxyBoost no paga por reseñas positivas. Las experiencias varían de una persona a otra; de ellas no se derivan derechos.

Los enlaces a sitios web y vídeos de terceros se ofrecen como contexto. OxyBoost no es responsable de su contenido, y un enlace no significa que ese tercero recomiende a OxyBoost.

OxyBoost procura que el sitio web funcione bien, pero no puede garantizar que esté siempre disponible sin interrupciones ni errores.

13. Colaboraciones y socios

Las colaboraciones con clubes deportivos, consultas, embajadores, revendedores y otros socios solo se establecen mediante acuerdos escritos. No crean una relación laboral, de agencia, de exclusividad ni una empresa conjunta, salvo pacto expreso por escrito. Los socios no pueden representar a OxyBoost ni asumir compromisos en su nombre.

Los socios no hacen afirmaciones médicas sobre productos, servicios o resultados de OxyBoost, solo utilizan comunicaciones aprobadas previamente por escrito por OxyBoost y dejan claro el carácter comercial de sus publicaciones. OxyBoost puede poner fin de inmediato a una colaboración en caso de afirmaciones engañosas o no autorizadas, incumplimiento de las normas de seguridad o fraude.

14. Reclamaciones y disposiciones finales

14.1 Reclamaciones

El cliente comunica las reclamaciones en un plazo razonable desde que las detecta, por escrito o por correo electrónico a info@oxyboost.nl, con una descripción clara. OxyBoost confirma la recepción en un plazo de catorce (14) días y procura resolver la reclamación en el fondo en treinta (30) días. Una reclamación no suspende la obligación de pago, salvo que la ley conceda ese derecho a un Consumidor. OxyBoost no está adherida a ninguna junta arbitral ni entidad de resolución alternativa de litigios.

14.2 Fuerza mayor

En caso de fuerza mayor, OxyBoost no está obligada a cumplir; sus obligaciones quedan suspendidas. Se considera fuerza mayor, entre otros: incendios, cortes de electricidad o de internet, pandemias, medidas de las autoridades, retrasos o incumplimientos de proveedores y problemas de transporte. Si dura más de sesenta (60) días, cualquiera de las partes puede resolver el contrato respecto de la parte no ejecutada, sin indemnización. Los pagos por prestaciones no realizadas se reembolsan.

14.3 Suspensión y terminación

OxyBoost puede suspender o terminar un contrato si el cliente incumple de forma sustancial, infringe las normas de seguridad o usa los Equipos de forma inadecuada, o si ya no puede garantizarse un uso seguro. Salvo que la terminación inmediata sea necesaria por motivos de seguridad, esto solo ocurre tras un requerimiento escrito con un plazo razonable para subsanar. Los pagos vencidos siguen siendo exigibles.

14.4 Modificación de estas condiciones

OxyBoost puede modificar estas condiciones. A cada contrato se aplica la versión vigente en el momento de su celebración. En contratos de tracto sucesivo, como alquiler y leasing, OxyBoost anuncia los cambios con al menos treinta (30) días de antelación. Si el cambio no es exclusivamente favorable al cliente, este puede terminar el contrato sin coste hasta la fecha de entrada en vigor.

14.5 Ley aplicable y jurisdicción

Todos los contratos y relaciones jurídicas con OxyBoost se rigen por el derecho neerlandés. Los litigios se someten al tribunal competente del distrito de Róterdam. Un Consumidor puede, en el plazo de un (1) mes desde que OxyBoost invoque esta cláusula por escrito, optar por el tribunal competente según la ley. Ello no afecta a las normas imperativas de protección del consumidor del país de residencia habitual del Consumidor.

Estas condiciones se redactaron en neerlandés. Las traducciones son meramente informativas; en caso de discrepancia, prevalece el texto neerlandés.

Anexo: modelo de formulario de desistimiento

Cumplimente y envíe este formulario solo si desea desistir del contrato.

- A la atención de: OxyBoost B.V., Columbusweg 16, 4462 HB Goes, info@oxyboost.nl

- Por la presente le comunico/comunicamos que desisto/desistimos de mi/nuestro contrato de venta de los siguientes bienes / prestación del siguiente servicio: …
- Pedido el / recibido el: …
- Nombre del consumidor o de los consumidores: …
- Domicilio del consumidor o de los consumidores: …
- Firma del consumidor o de los consumidores (solo si se presenta en papel): …
- Fecha: …

Táchese lo que no proceda.