JURIDISCH

Algemene voorwaarden

Voorwaarden voor offertes, verkoop, huur, lease, installatie en service, voor particulieren en bedrijven.

OxyBoost B.V. · Columbusweg 16, 4462 HB Goes · KvK 99041707 · info@oxyboost.nl · Versie 3.3 · 28 oktober 2026

Over OxyBoost

OxyBoost B.V. levert apparatuur en begeleiding op het gebied van zuurstof, recovery, performance en vitaliteit: import, distributie, verkoop, verhuur, lease, installatie, onderhoud en service van onder meer hyperbare zuurstofkamers (HBOT en mHBOT), IHHT-systemen, hoogtetrainers en waterstofinhalatie.

- Statutaire naam en handelsnaam: OxyBoost B.V., besloten vennootschap naar Nederlands recht
- Vestigings- en bezoekadres: Columbusweg 16, 4462 HB Goes
- Kamer van Koophandel: 99041707
- Btw-identificatienummer: NL868763202B01
- E-mail: info@oxyboost.nl · Telefoon: +31 6 27 20 27 68

Waar deze voorwaarden onderscheid maken tussen een Consument en een Zakelijke opdrachtgever, is dat bewust: consumenten hebben wettelijke rechten waarvan niet ten nadele van hen kan worden afgeweken. Waar een bepaling in strijd zou zijn met die bescherming, geldt de wettelijke bescherming en niet de bepaling.

1. Algemeen

1.1 Definities

- OxyBoost: OxyBoost B.V..
- Opdrachtgever: iedere partij die een overeenkomst met OxyBoost aangaat of producten of diensten van OxyBoost afneemt.
- Consument: een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- Zakelijke opdrachtgever: iedere opdrachtgever die geen Consument is.
- Apparatuur: alle door OxyBoost verkochte, verhuurde, geleaste of beschikbaar gestelde systemen, accessoires, onderdelen en toebehoren.
- Trainingsplan: een door OxyBoost opgesteld schema voor het gebruik van Apparatuur binnen wellness, recovery, performance of vitaliteit. Een Trainingsplan is geen behandelplan en geen medisch advies.
- Overeenkomst: iedere schriftelijke of elektronisch vastgelegde afspraak tussen OxyBoost en opdrachtgever.

1.2 Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen, verhuur- en leaseovereenkomsten, trainingen, sessies, showroombezoeken, begeleiding en overige dienstverlening van OxyBoost.

OxyBoost stelt deze voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst ter hand, of stelt ze elektronisch beschikbaar op een manier waarop opdrachtgever ze kan opslaan en raadplegen. Deze voorwaarden staan als download op oxyboost.nl.

Afwijkingen gelden alleen als ze schriftelijk zijn overeengekomen. Algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij OxyBoost die uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

Bij strijdigheid tussen een individuele overeenkomst en deze voorwaarden gaat de individuele overeenkomst voor. Is een bepaling nietig of wordt zij vernietigd, dan blijven de overige bepalingen van kracht en treden partijen in overleg over een geldige bepaling die de strekking zoveel mogelijk benadert.

2. Offertes en totstandkoming

2.1 Offertes

Offertes worden per opdrachtgever en per project opgesteld. Ze zijn vrijblijvend en geldig gedurende de daarin genoemde termijn, of anders dertig (30) dagen.

Prijzen voor Consumenten zijn inclusief btw en vermelden eventuele bijkomende kosten, zoals levering en installatie. Prijzen voor Zakelijke opdrachtgevers zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

2.2 Totstandkoming

Een overeenkomst komt tot stand zodra een offerte schriftelijk of elektronisch wordt aanvaard, een overeenkomst wordt ondertekend of OxyBoost een bestelling bevestigt.

Kennelijke fouten of vergissingen in offertes, op de website of in andere uitingen binden OxyBoost niet, als opdrachtgever redelijkerwijs kon begrijpen dat het om een fout ging.

2.3 Specificaties en prijswijzigingen

Specificaties op de website en in brochures zijn gebaseerd op de actuele documentatie van fabrikant en OxyBoost. Afbeeldingen zijn ter indicatie. De definitieve specificatie, levering, garantie en conformiteit worden in de offerte of overeenkomst vastgelegd.

Prijswijzigingen gelden niet voor reeds gesloten overeenkomsten, tenzij de overeenkomst een indexerings- of aanpassingsbepaling bevat. Verhoogt OxyBoost bij een Consument de prijs binnen drie (3) maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan mag de Consument de overeenkomst kosteloos ontbinden.

3. Uitvoering en resultaten

OxyBoost voert haar werkzaamheden naar beste inzicht, kennis en vermogen uit. Voor begeleiding, training en advies geldt een inspanningsverplichting. Geleverde Apparatuur moet daarnaast voldoen aan wat opdrachtgever daarvan redelijkerwijs mag verwachten (zie hoofdstuk 9).

Ervaringen van gebruikers verschillen per persoon en hangen af van factoren buiten de invloed van OxyBoost. OxyBoost geeft geen garanties over persoonlijke, fysieke, mentale, sportieve, commerciële of financiële uitkomsten. Ervaringsverhalen, praktijkvoorbeelden en onderzoeksresultaten dienen als algemene informatie en zijn geen toezegging.

4. Medische afbakening en veilig gebruik

4.1 Wat OxyBoost is

OxyBoost levert trainings- en wellnessapparatuur en begeleiding voor recovery, performance en vitaliteit. OxyBoost is geen zorgaanbieder en geen behandelaar: OxyBoost stelt geen diagnoses, verricht geen medische behandelingen en geeft geen medisch advies. Tussen OxyBoost en opdrachtgever of gebruiker ontstaat geen behandelrelatie.

Tenzij voor een specifiek product uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld, is de Apparatuur geen medisch hulpmiddel in de zin van de Europese Verordening medische hulpmiddelen (MDR). De dienstverlening van OxyBoost vervangt geen medische zorg, diagnose of behandeling door een arts of andere zorgverlener.

4.2 Verantwoordelijkheid van de gebruiker

Opdrachtgever en iedere gebruiker beoordelen zelf of gebruik past bij de eigen gezondheid. OxyBoost raadt aan vooraf een arts te raadplegen, zeker bij gezondheidsklachten, medicijngebruik, zwangerschap of als een contra-indicatie van toepassing kan zijn.

Opdrachtgever zorgt dat iedere gebruiker vóór gebruik kennisneemt van de veiligheidsinstructies en de daarin genoemde contra-indicaties, en dat het gebruik wordt gestaakt en een arts wordt geraadpleegd bij klachten tijdens of na gebruik.

4.3 Gezondheidsgegevens

OxyBoost vraagt niet om gezondheidsgegevens en legt deze niet vast. Op verzoek kan OxyBoost opdrachtgever in contact brengen met een onafhankelijke medische partner. Een eventuele overeenkomst komt dan uitsluitend tot stand tussen opdrachtgever en die partner; OxyBoost is daarbij geen partij en ontvangt geen gezondheidsgegevens.

4.4 Zuurstof- en brandveiligheid

Bij zuurstofapparatuur kan de zuurstofconcentratie verhoogd zijn, waardoor materialen veel sneller ontvlammen. In en bij de Apparatuur zijn verboden: roken, open vuur, vonkvorming, kaarsen, verwarmingselementen en brandbare of oxiderende stoffen. In een zuurstofkamer zijn bovendien verboden: oliën, crèmes, lotions, haarproducten, parfum, spuitbussen en synthetische of statisch ladende kleding.

Gebruik door minderjarigen is alleen toegestaan onder toezicht van een volwassene. Opdrachtgever meldt storingen, defecten en onveilige situaties direct en staakt het gebruik tot OxyBoost bevestigt dat gebruik weer verantwoord is.

5. Levering en installatie

Levertermijnen zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk een fatale termijn is afgesproken. OxyBoost informeert opdrachtgever zo snel mogelijk over vertraging.

Bij Consumenten levert OxyBoost uiterlijk binnen dertig (30) dagen na het sluiten van de overeenkomst, tenzij een langere termijn is afgesproken. Wordt niet op tijd geleverd, dan kan de Consument een redelijke nadere termijn stellen. Verstrijkt ook die, dan mag de Consument de overeenkomst ontbinden en betaalt OxyBoost binnen veertien (14) dagen terug.

OxyBoost controleert de ruimte vooraf op afmetingen, toegang, ventilatie en stroomvoorziening. Opdrachtgever zorgt dat de afgesproken voorwaarden op de leverdatum zijn vervuld. Is dat niet zo, dan kan OxyBoost redelijke extra kosten in rekening brengen.

Het risico van de Apparatuur gaat over op het moment van aflevering. Bij Consumenten is dat het moment waarop de Consument de Apparatuur ontvangt. Verkochte Apparatuur blijft eigendom van OxyBoost tot alles wat opdrachtgever op grond van de overeenkomst verschuldigd is, volledig is betaald.

6. Herroepingsrecht voor Consumenten

6.1 Bedenktijd

Sluit een Consument een overeenkomst op afstand (bijvoorbeeld per e-mail, telefoon of website) of buiten de verkoopruimte, dan mag de Consument de overeenkomst binnen veertien (14) dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De termijn gaat in op de dag nadat de Consument het product heeft ontvangen, of bij diensten op de dag van het sluiten van de overeenkomst. Een overeenkomst die in de showroom wordt gesloten, valt niet onder het herroepingsrecht.

De Consument herroept door OxyBoost binnen de termijn een ondubbelzinnige verklaring te sturen, bijvoorbeeld per e-mail aan info@oxyboost.nl, of door het modelformulier onderaan deze voorwaarden te gebruiken.

6.2 Tijdens de bedenktijd

De Consument gaat zorgvuldig om met het product en de verpakking en gebruikt het alleen zoals in een winkel zou mogen. Bij verdergaand gebruik kan waardevermindering in rekening worden gebracht.

6.3 Terugbetaling en retour

OxyBoost betaalt binnen veertien (14) dagen na de herroeping alle ontvangen betalingen terug, inclusief de standaard leveringskosten. OxyBoost mag wachten tot het product retour is ontvangen of de Consument aantoont dat het is teruggestuurd. De rechtstreekse kosten van terugzending zijn voor de Consument. Bij Apparatuur die niet per post kan worden teruggestuurd, geeft OxyBoost vooraf een reële schatting van die kosten.

6.4 Uitzonderingen

Het herroepingsrecht geldt niet voor:

- Apparatuur die volgens specificaties van de Consument is samengesteld of duidelijk voor één persoon is bestemd, zoals een op maat geconfigureerde harde kamer;
- diensten die met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument volledig zijn uitgevoerd binnen de bedenktijd, nadat de Consument heeft verklaard af te zien van het herroepingsrecht zodra de uitvoering is voltooid;
- de overige gevallen die de wet noemt.

Begint een dienst op verzoek van de Consument tijdens de bedenktijd en herroept de Consument daarna, dan betaalt de Consument een bedrag dat evenredig is aan het al uitgevoerde deel.

7. Betaling

Facturen worden betaald binnen de op de factuur vermelde termijn.

Bij Zakelijke opdrachtgevers treedt verzuim in door het verstrijken van de betalingstermijn. OxyBoost mag dan de wettelijke handelsrente en de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen.

Bij Consumenten treedt verzuim pas in nadat OxyBoost een schriftelijke aanmaning heeft gestuurd met een betalingstermijn van veertien (14) dagen na ontvangst, en betaling binnen die termijn uitblijft. De aanmaning vermeldt de gevolgen en de hoogte van de incassokosten, die worden berekend volgens de wettelijke staffel.

OxyBoost mag de uitvoering van haar verplichtingen opschorten zolang opdrachtgever in verzuim is, na opdrachtgever daarover schriftelijk te hebben geïnformeerd.

8. Huur en lease

8.1 Looptijd en voorwaarden

De minimale huurtermijn is drie (3) maanden, tenzij anders overeengekomen. Looptijd, maandbedrag, borg, opzegging en een eventuele koopoptie worden vastgelegd in de huur- of leaseovereenkomst. Bij strijdigheid gaat die overeenkomst voor.

Bij huur en lease zijn regulier onderhoud, service en vervangende onderdelen inbegrepen, tenzij er sprake is van nalatig of onoordeelkundig gebruik. OxyBoost zorgt dat de Apparatuur gedurende de looptijd geschikt blijft voor het afgesproken gebruik.

8.2 Eigendom

Gehuurde en geleaste Apparatuur blijft eigendom van OxyBoost. Opdrachtgever verkoopt, verpandt of bezwaart de Apparatuur niet en verwijdert geen serienummers, keuringsstickers of OxyBoost-kenmerken.

8.3 Gebruik en zorg

Opdrachtgever gebruikt de Apparatuur volgens de veiligheidsinstructies, gebruiksinstructies en productspecificaties, en zorgt voor een geschikte ruimte, voldoende ventilatie, een deugdelijke stroomvoorziening en bescherming tegen schade, verlies en diefstal. Opdrachtgever houdt toezicht op iedereen die de Apparatuur op zijn locatie gebruikt.

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van OxyBoost is het niet toegestaan de Apparatuur te verplaatsen, aan te passen, te repareren, onder te verhuren, uit te lenen of commercieel aan derden beschikbaar te stellen. Schade die daaruit voortvloeit, is voor rekening van opdrachtgever.

8.4 Verzekering

OxyBoost raadt opdrachtgever dringend aan de gehuurde of geleaste Apparatuur mee te verzekeren tegen schade, verlies, diefstal en brand, en een passende aansprakelijkheidsverzekering te hebben. Gehuurde zaken vallen niet standaard onder iedere inboedel- of bedrijfsverzekering; controleer dit vooraf bij uw verzekeraar.

9. Garantie en conformiteit

9.1 Wettelijke rechten

OxyBoost levert Apparatuur die voldoet aan de overeenkomst en aan wat opdrachtgever daarvan redelijkerwijs mag verwachten, gelet op de aard van het product en de mededelingen van OxyBoost.

Consumenten hebben altijd recht op een deugdelijk product. Die wettelijke rechten hebben geen vaste termijn en worden door deze voorwaarden of door een commerciële garantie nooit beperkt. Een Consument meldt een gebrek binnen bekwame tijd na ontdekking; een melding binnen twee (2) maanden geldt in elk geval als tijdig.

9.2 Commerciële garantie

Bovenop de wettelijke rechten geeft OxyBoost op door haar geleverde Apparatuur een commerciële garantie van minimaal één (1) jaar, gerekend vanaf de datum van aflevering. De exacte garantietermijn verschilt per systeem en fabrikant en staat in de offerte of overeenkomst. Voor veel systemen kan de garantie worden verlengd tot in totaal drie (3) jaar; de voorwaarden daarvan staan eveneens in de offerte. OxyBoost handelt de garantie af en is daarbij het aanspreekpunt voor opdrachtgever. De garantie omvat kosteloos herstel of vervanging van onderdelen met een materiaal- of fabricagefout.

De garantie geldt niet bij normale slijtage van verbruiksartikelen, onoordeelkundig gebruik, het niet opvolgen van instructies, of wijzigingen en reparaties die niet door of namens OxyBoost zijn uitgevoerd.

10. Aansprakelijkheid

10.1 Uitgangspunt

Dit hoofdstuk geldt onverminderd de dwingende wettelijke bescherming van Consumenten. OxyBoost is aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van OxyBoost, met de beperkingen hieronder.

10.2 Beperking

De aansprakelijkheid van OxyBoost is per gebeurtenis of samenhangende reeks gebeurtenissen beperkt tot:

- bij koop: het factuurbedrag van de betreffende order, exclusief btw;

- bij huur of lease: het totaal van de termijnen die opdrachtgever in de twaalf (12) maanden vóór de gebeurtenis daadwerkelijk heeft betaald;
- bij overige dienstverlening: het bedrag dat in de twaalf (12) maanden vóór de gebeurtenis aan opdrachtgever is gefactureerd.

OxyBoost is tegenover Zakelijke opdrachtgevers niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, zoals gederfde omzet of winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, reputatieschade en verlies van gegevens.

10.3 Wanneer de beperking niet geldt

De beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van OxyBoost of haar leidinggevenden, bij schade door dood of lichamelijk letsel, en voor zover dwingend recht zich tegen de beperking verzet, waaronder de wettelijke regeling voor productaansprakelijkheid en de bescherming van Consumenten.

10.4 Oorzaken buiten OxyBoost

OxyBoost is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:

- het niet opvolgen van veiligheidsinstructies, gebruiksinstructies, trainingsmodules of contra-indicaties;
- gebruik door personen voor wie gebruik medisch onverantwoord is;
- onjuiste of onvolledige informatie van opdrachtgever;
- wijzigingen, reparaties of aanpassingen door of namens opdrachtgever;
- gebruik in strijd met de overeenkomst of de bestemming van de Apparatuur.

Dit artikel gaat over de oorzaak van de schade. Het sluit geen aansprakelijkheid uit voor schade die wél aan OxyBoost is toe te rekenen.

10.5 Vrijwaring en melding

Een Zakelijke opdrachtgever vrijwaart OxyBoost voor aanspraken van derden die voortvloeien uit handelen of nalaten van opdrachtgever of van gebruikers op diens locatie, behalve bij opzet of bewuste roekeloosheid van OxyBoost.

Opdrachtgever meldt schade zo snel mogelijk na ontdekking schriftelijk, zodat OxyBoost de schade kan onderzoeken en beperken.

11. Intellectueel eigendom en vertrouwelijkheid

Alle intellectuele eigendomsrechten op de merknaam OxyBoost, logo's, ontwerpen, de website, foto's, video's, teksten, documenten, trainingsmodules, Trainingsplannen, concepten en knowhow berusten bij OxyBoost of haar licentiegevers. Verstrekte materialen mogen alleen worden gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt.

Partijen houden vertrouwelijke informatie die zij van elkaar ontvangen geheim, ook na het einde van de overeenkomst. Dit geldt niet voor informatie die al openbaar is, rechtmatig van een derde is verkregen of op grond van de wet openbaar moet worden gemaakt.

12. Website, kennisbank en ervaringen

De informatie op de website, in de kennisbank, de onderzoeksbibliotheek, de blog en op sociale media is algemene informatie. Samenvattingen van wetenschappelijk onderzoek beschrijven wat in die studies is onderzocht en gevonden; het onderzoek is niet door OxyBoost uitgevoerd en de bron wordt steeds vermeld. Deze informatie is geen medisch advies, geen belofte over resultaten en geen vervanging van een arts.

Ervaringen en reviews die OxyBoost publiceert, zijn afkomstig van personen die het product of de dienst werkelijk hebben gebruikt en worden alleen met hun toestemming geplaatst. OxyBoost betaalt niet voor positieve reviews. Ervaringen verschillen per persoon; er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Links naar websites en video’s van derden zijn bedoeld als achtergrond. OxyBoost is niet verantwoordelijk voor de inhoud daarvan, en een link betekent niet dat die derde OxyBoost aanbeveelt.

OxyBoost streeft naar een goed werkende website, maar kan niet garanderen dat deze altijd zonder onderbreking of fouten beschikbaar is.

13. Samenwerkingen en partners

Samenwerkingen met sportclubs, praktijken, ambassadeurs, wederverkopers en andere partners komen alleen tot stand op basis van schriftelijke afspraken. Daardoor ontstaat geen arbeidsovereenkomst, agentuur, exclusiviteit of joint venture, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen. Partners mogen OxyBoost niet vertegenwoordigen of namens OxyBoost toezeggingen doen.

Partners doen geen medische claims over producten, diensten of resultaten van OxyBoost, gebruiken alleen uitingen die OxyBoost vooraf schriftelijk heeft goedgekeurd en maken het

commerciële karakter van hun uitingen duidelijk. OxyBoost kan een samenwerking direct beëindigen bij misleidende of ongeoorloofde claims, overtreding van veiligheidsregels of fraude.

14. Klachten en slotbepalingen

14.1 Klachten

Klachten meldt opdrachtgever binnen bekwame tijd na ontdekking, schriftelijk of per e-mail aan info@oxyboost.nl, met een duidelijke omschrijving. OxyBoost bevestigt de ontvangst binnen veertien (14) dagen en streeft ernaar de klacht binnen dertig (30) dagen inhoudelijk af te handelen. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op, tenzij de wet een Consument dat recht geeft. OxyBoost is niet aangesloten bij een geschillencommissie.

14.2 Overmacht

Bij overmacht is OxyBoost niet gehouden haar verplichtingen na te komen; deze worden opgeschort. Onder overmacht valt onder meer: brand, stroom- of internetstoringen, pandemieën, overheidsmaatregelen, vertraging of tekortkoming van leveranciers en transportproblemen. Duurt de overmacht langer dan zestig (60) dagen, dan mag ieder van beide partijen de overeenkomst ontbinden voor het nog niet uitgevoerde deel, zonder schadevergoeding. Betalingen voor niet-geleverde prestaties worden terugbetaald.

14.3 Opschorting en beëindiging

OxyBoost mag een overeenkomst opschorten of beëindigen als opdrachtgever wezenlijk tekortschiet, veiligheidsregels overtreedt of de Apparatuur onoordeelkundig gebruikt, of als veilig gebruik niet langer is gewaarborgd. Behalve wanneer onmiddellijke beëindiging om veiligheidsredenen nodig is, gebeurt dit pas na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn. Opeisbare betalingen blijven verschuldigd.

14.4 Wijziging van deze voorwaarden

OxyBoost kan deze voorwaarden wijzigen. Op een overeenkomst is de versie van toepassing die gold bij het sluiten ervan. Bij duurovereenkomsten, zoals huur en lease, meldt OxyBoost een wijziging minstens dertig (30) dagen vooraf. Is de wijziging niet alleen in het voordeel van opdrachtgever, dan mag opdrachtgever de overeenkomst tot de ingangsdatum kosteloos beëindigen.

14.5 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen met OxyBoost is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam. Een Consument mag binnen één (1) maand nadat OxyBoost zich schriftelijk op deze bepaling heeft beroepen, kiezen voor de rechter die volgens de wet bevoegd is.

Deze voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands. Vertalingen dienen alleen ter informatie; bij verschil gaat de Nederlandse tekst voor.

Bijlage: modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier alleen in en stuur het terug als u de overeenkomst wilt herroepen.

- Aan: OxyBoost B.V., Columbusweg 16, 4462 HB Goes, info@oxyboost.nl
- Ik/wij deel/delen u hierbij mee dat ik/wij onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten / de levering van de volgende dienst herroep/herroepen: …
- Besteld op / ontvangen op: …
- Naam consument(en): …
- Adres consument(en): …
- Handtekening consument(en) (alleen bij indiening op papier): …
- Datum: …

Doorhalen wat niet van toepassing is.